

Les Représentant(e)s des usagers de la Commission des Usagers de la Clinique de l'Europe Amiens

Des interlocuteurs à votre écoute



Vous avez des questions, des remarques ou des réclamations sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus au sein de la Clinique de l'Europe Amiens ?

Vous pouvez solliciter les représentant(e)s des usagers de la commission :

Monsieur Christophe POEZUELOS
France Lymphome Espoir

Représentant des Usagers
Membre titulaire

Madame Marie-Christine LAFARGUE
Ligue nationale contre le cancer

Représentant des Usagers
Membre titulaire

Madame Martine MODESTE
Ligue nationale contre le cancer

Représentant des Usagers
Membre suppléant

Monsieur Emmanuel LEFEBVRE
Union fédérale des consommateurs –Que Choisir

Représentant des Usagers
Membre suppléant

Bénévoles issus d'associations agréées par l'Agence Régionale de Santé (ARS), ils sauront répondre à vos questions et vous accompagner dans le cadre de leurs missions.

Leurs missions :

- Veiller au respect des droits des usagers
- Permettre aux usagers d'exprimer leurs plaintes, réclamations et satisfactions
- Améliorer l'accueil des patients et la prise en charge
- Participer à la commission des usagers

Comment les contacter ?



5 Allée des Pays Bas, 80090 Amiens



cea.rdu@vivalto-sante.com



03.60.12.76.39