

Les Représentant(e)s des usagers de la Commission des Usagers de la Clinique de l'Europe Amiens

Des interlocuteurs à votre écoute



Vous avez des questions, des remarques ou des réclamations sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus au sein de la Clinique de l'Europe Amiens ?

Vous pouvez solliciter les représentant(e)s des usagers de la commission :

Monsieur NAVARRO Serge
Union fédérale des consommateurs –
Que choisir Hauts-de-France

Représentant des Usagers
Membre titulaire

Madame JULIEN Martine
Association pour le droit de mourir dans
la dignité.

Représentant des Usagers
Membre titulaire

En attente de nomination

En attente de nomination

Bénévoles issus d'associations agréées par l'Agence Régionale de Santé (ARS), ils sauront répondre à vos questions et vous accompagner dans le cadre de leurs missions.

Leurs missions :

- Veiller au respect des droits des usagers
- Permettre aux usagers d'exprimer leurs plaintes, réclamations et satisfactions
- Améliorer l'accueil des patients et la prise en charge
- Participer à la commission des usagers

Comment les contacter ?



5 Allée des Pays Bas, 80090 Amiens



cea.rdu@vivalto-sante.com



03.60.12.76.39